

I- COMMANDES ET FORMULES DE VENTE

I.I Engagement Contractuel

Pour toute commande que vous passez, la partie contractante compétente est NEWCYCLING, 15 rue de la République B.P1206 69201 LYON CEDEX 01(France)

Toute commande implique l'adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le Vendeur.

Le contrat de vente est réputé conclu dès l'enregistrement de la commande ; il faudra attendre la remise des marchandises conformément au bon de livraison pour qu'il prenne effet légal.

Lors d'une commande en direct, par email ou téléphone, la commande est enregistrée dès réception du règlement de 30% et du bon de commande dûment signé par l'acheteur. A compter de la signature du bon de commande, toute commande est réputée ferme et définitive. Lors d'une commande par internet via la boutique en ligne, la commande est enregistrée immédiatement au terme de la procédure de commande ; l'enregistrement de la commande est signifié à l'acheteur par un email de confirmation. A réception de cet email de confirmation, la commande est réputée ferme et définitive.

I.II Modalités de Commande

La commande peut s'effectuer *soit* à travers la boutique en ligne, *soit* en direct par email ou téléphone. En cas de commande réalisée en direct, le vendeur confirmera la prise de commande par écrit, ainsi que les dispositions contractuelles. Les conditions de l'engagement contractuel sont les mêmes, quelle que soit la modalité de commande choisie.

II- PRIX

Tous nos produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la commande, le tarif public communiqué étant susceptibles de variations. Seule la commande validée par nos soins sera contractuelle. *Les prix s'entendent T.T.C hors coût de livraison.*

Les prix indiqués dans le catalogue ou sur le site internet tiennent compte de la TVA au taux légal applicable à la date de la commande. Pour les livraisons à destination de pays en dehors de l'Union Européenne, les prix sont établis hors TVA.

III- LIVRAISON

III.I Frais d'envoi : les frais d'expédition sont à la charge du client.

III.II Délais de livraison :

Pour un achat en direct, nous effectuons l'expédition des marchandises à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur dès réception du paiement et dès que les marchandises sont disponibles.

Pour un achat sur internet, l'expédition des marchandises est effectuée dans un délai de 5 jours ouvrables. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise, ou de réclamer des dommages et intérêts, en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à NEWCYCLING.

III.III Indisponibilité du produit :

En cas d'indisponibilité temporaire d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais sur sa prochaine disponibilité ; en cas de rupture de stock et dans l'éventualité où le produit ne serait pas reconduit, nous vous informerons de la disponibilité relative à un produit similaire.

III.IV Dommages matériels :

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, auquel il appartient d'exercer son recours contre les transporteurs en cas de pièces manquantes, perte, avaries ou retard.

IV- REGLEMENT

IV.I Conditions de règlement :

- *Commande via la boutique en ligne* : règlement du montant total de l'achat à la commande.
- *Commande en direct* : règlement de 30% à la commande pour les vélos ; règlement du restant au moment de la livraison, dès que le vélo est prêt à partir ou sur place lors d'une remise en mains propres. Pour tous les autres produits, les conditions de règlement relatives à l'achat via la boutique en ligne s'appliquent.

IV.II Modalités de paiement :

En ligne, le règlement s'effectue par carte bancaire. *En direct*, le règlement s'effectue par chèque, virement bancaire ou Paypal (lorsque le montant de la commande n'excède pas 500€). Dans le cas d'un règlement en direct, l'acheteur est tenu de préciser la référence de la commande lors du règlement.

V- RESPONSABILITE DE L'ACHAT

Le client est entièrement responsable de son achat et NEWCYCLING ne serait être tenu pour responsable de l'inadéquation du produit par rapport aux besoins ou à la taille du client. A ce titre, les repères destinés à faciliter le choix de la taille du vélo fournis par le vendeur *sont donnés à titre indicatif* et ne remplacent pas une étude posturale ; en aucun cas le client ne peut s'appuyer sur ces repères pour reporter sur le vendeur la responsabilité de son achat, laquelle incombe pleinement au final à l'acheteur.

VI- FACULTE DE RETRACTATION

VI.I- Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit légal de rétractation de 7 jours pour annuler sa commande, à compter de la date d'effet de la commande et à compter de la date de réception de la marchandise. Conformément à ce droit, le client peut revenir sur sa déclaration de contrat dans un délai de 7 jours à compter de la date d'effet du contrat, sans préciser de raisons, soit par écrit (lettre, télécopie, courrier électronique, etc.) soit en nous retournant le produit. Ce délai commence à la date de la prise d'effet du contrat et dès réception de la présente notice légale vous informant sur vos droits de rétractation. Pour respecter le délai de rétractation, veuillez à envoyer votre déclaration de rétractation ou à nous retourner le produit suffisamment à l'avance. Veuillez adresser votre déclaration de rétractation à :

-Par Courrier Postal:

NEWCYCLING 13 rue de la République
B.P.1206 69201 LYON CEDEX 01

-Par Courrier électronique:

contact@newcycling.com

-Par Téléphone:

Hotline : + 33(0)4.72.00.55.87

-Par Télécopie:

+33(0)4.72.00.52.79

VI.II- Conséquences de la rétractation

Si la rétractation est valable, les parties contractantes s'engagent à restituer le matériel reçu et à rembourser tout bénéfice qu'elles auraient pu tirer de leur utilisation (ex : avantages dus à l'usage)

Si le client n'est pas en mesure de restituer la fourniture reçue, que ce soit dans son ensemble ou en partie, ou s'il la restitue en état dégradé, il est tenu, de ce fait, de dédommager le vendeur de la perte de valeur le cas échéant(intégralité) Cette disposition ne s'applique pas si la dégradation de la marchandise est due exclusivement à sa vérification, analogue à celle qui serait effectuée sur un point de vente. Pour échapper à toute obligation de dédommagement pour perte de valeur, le client devra donc éviter de mettre le produit en service comme s'il était déjà de sa propriété et renoncer à tout ce qui est de nature à diminuer sa valeur. Les frais de renvoi seront à sa charge.

VII- CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE :

Les marchandises vendues demeurent la propriété de NEW CYCLING jusqu'au paiement intégral du prix. Le transfert de propriété intervient après le paiement intégral du montant de l'achat (Loi 80/335 – J.O. du 12 mai 1980) L'acheteur accepte expressément la présente réserve et toutes ses conséquences.

VIII- GARANTIE DE VOTRE VELO

Au delà de la durée de garantie légale européenne, nous vous offrons une garantie de 5 années sur nos cadres de route, vélo tout terrain ou cyclo-cross. Notre garantie est valable à compter de la date d'achat et uniquement pour le premier acquéreur.

Les dommages de peinture sont exclus des clauses de la garantie. Sera reconnu défectueux un cadre qui aura été jugé comme tel par NEWCYCLING suite à sa propre évaluation. En cas de cadre reconnu défectueux, le cadre sera remplacé s'il est disponible ; en cas de non disponibilité, NEWCYCLING se réserve l'entière décision concernant le choix du cadre de remplacement sur la base d'un produit qu'il estime similaire ou équivalent.

Dans le cas d'un cadre reconnu défectueux, les frais de renvoi du cadre raisonnablement engagés par l'acheteur seront pris en charge ; à la charge également du vendeur, les frais d'expédition du cadre de remplacement; en revanche, dans le cas où le matériel ne serait pas reconnu comme défectueux, les frais de renvoi du cadre seront à la charge de l'acheteur. Ceci est l'unique clause de garantie, l'ensemble des autres frais engagés comme par exemple le montage, seront à la charge du client.

Sont exclus des clauses de garantie les dommages causés par une utilisation inadéquate du vélo et ou un équipement non adapté tels que résultant par exemple d'une négligence (soins et entretiens manquants), d'une chute, d'une surcharge ou de toute autre modification apportée au cadre ou à des composants importants. Lors de sauts ou autres contraintes exceptionnelles exercées sur le cadre, le vendeur ne sera tenu à aucune obligation de garantie.

IX- INFORMATIQUE ET LIBERTE

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et pourront être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

X- LOI APPLICABLE ET LIEU DE JURIDICTION

Tout litige résultant directement ou indirectement de la vente de nos marchandises que les parties ne parviendraient pas à résoudre est soumis à la législation française ; pour le règlement de ce litige, le tribunal de commerce de Lyon est seul compétent.